Cali, 11 de septiembre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 049

1. ANTECEDENTES

En cumplimiento del plan de acompañamiento técnico previsto en el marco del contrato de licenciamiento Adobe, se efectuó visita al dinamizador TIC de la Regional Valle del Cauca, con el fin de recopilar información detallada sobre el estado de los ambientes de formación, canalizar las inquietudes presentadas y establecer directrices de soporte frente a la gestión del software y servicios contratados.

La reunión se llevó a cabo en la ciudad de Cali y comprendió la revisión integral de aspectos técnicos y administrativos asociados al licenciamiento Adobe, entre los que se destacan: la disponibilidad y gestión de medios de instalación, el acceso y actualización de la documentación técnica oficial, los requerimientos específicos para la administración de dispositivos institucionales, las necesidades académicas vinculadas a los programas de formación y la coordinación de procesos orientados a garantizar la actualización, continuidad y trazabilidad del licenciamiento en los centros de formación de la Regional Valle del Cauca.

2. DESARROLLO DE LA VISITA

a) Acceso al repositorio institucional de licenciamiento Adobe

Se consultó al dinamizador TIC respecto al acceso al repositorio de medios de instalación de Adobe, quien informó que recientemente se efectuó una actualización en los permisos de dicho repositorio, razón por la cual algunos usuarios no cuentan actualmente con habilitación activa. Se dejó claridad en que el repositorio constituye el medio oficial para la gestión centralizada de licencias y medios de instalación de Adobe en la Entidad.

De igual forma, se reiteró que los medios de instalación correspondientes al año 2025 ya fueron entregados a la Dirección Regional de Cali. En consecuencia, se acordó que, en caso de requerirse copias físicas en los centros de formación, estas deberán ser solicitadas directamente a la Dirección Regional, la cual conserva los insumos suministrados por el contratista en soporte digital (disco), con la posibilidad de replicarlos a otros medios de almacenamiento cuando se requiera, garantizando así la disponibilidad actualizada de los mismos.

b) Disponibilidad de documentación técnica y procesos

Se precisó que la documentación oficial (manuales, instructivos y procedimientos de Adobe) se encuentra centralizada en la Dirección Regional, debiendo ser solicitada por los centros de formación a través de la Mesa de Ayuda, con copia al soporte Adobe, a fin de garantizar trazabilidad y control en la gestión de la información. De manera complementaria, durante la visita se entregaron directamente al dinamizador TIC los manuales de Microsoft Intune para equipos con sistema operativo Windows y MacOS, con el fin de fortalecer la gestión institucional de dispositivos.

c) Historial de atención a requerimientos

Se dejó constancia de que la Regional Valle del Cauca ha elevado, en oportunidades anteriores, solicitudes de soporte relacionadas con Adobe, las cuales han sido atendidas y solucionadas de manera oportuna y conforme a las disposiciones contractuales, evidenciando continuidad en los procesos de acompañamiento y soporte.

d) Verificación en centros de formación

Se adelantó la revisión técnica de los ambientes de formación en los siguientes centros adscritos a la Regional:

- Centro de Electricidad y Automatización Industrial (CEAI)
- Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria (ASTIN)
- Centro de Biotecnología Industrial Palmira (CBI)
- Centro Náutico Pesquero (CNP)
- Centro Latinoamericano de Especies Menores (CLEM)
- Centro de Tecnologías Agroindustriales (CTA)
- Centro de la Construcción (CC)
- Centro de Gestión Tecnológica de Servicios (CGTS)
- Centro de Diseño Tecnológico Industrial (CDTI)

El **Checklist de Verificación Técnica** aplicado incluyó criterios de conectividad, características de infraestructura, compatibilidad de equipos con los requisitos de Adobe Creative Cloud y disponibilidad de ambientes de formación.

e) Requerimientos sobre Microsoft Intune en dispositivos Mac

El dinamizador TIC manifestó la necesidad de contar con lineamientos específicos para la gestión de equipos Mac mediante Microsoft Intune. Los manuales respectivos fueron gestionados con el Ingeniero César de la Oficina de Sistemas y entregados formalmente al dinamizador en el marco de la visita, quedando a disposición para su socialización con los centros de formación.

f) Coordinación académica y proyectos especiales

El dinamizador TIC solicitó la realización de una reunión con la Coordinación Académica de la Regional, con el fin de revisar proyectos formativos que requieren apoyo técnico en la integración y uso de herramientas Adobe. Se acordó programar este espacio de trabajo para la última semana del mes de septiembre de 2025, a fin de consolidar los requerimientos académicos y definir las acciones de soporte correspondientes.

3. CHECKLIST DE VERIFICACIÓN

En el marco de la visita se aplicó el **Checklist de Verificación Técnica** en los centros de formación adscritos a la Regional Valle del Cauca, con el propósito de constatar el cumplimiento de los requisitos mínimos y condiciones técnicas necesarias para la instalación, funcionamiento y operación adecuada de los productos Adobe.

A continuación, se presentan los resultados consolidados de dicha verificación:

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro De Electricidad Y Automatización Industrial (C.E.A.I)**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional.

	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.

	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.

5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.

	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		Centro Nacional de Asistencia Técnica a la industria (ASTIN)
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.
	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.

3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.

	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.
5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.

	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.
	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.

	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro de Biotecnología Industrial Palmira (CBI)**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.
	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.

2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.

	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.

5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.

	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA	**Centro Náutico Pesquero SENA (CNP)**

1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.
	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.

	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.

	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.
5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.

	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.
	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.

	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		Centro Latinoamericano de Especies Menores (CLEM)
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.
	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de

	aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios

		requeridos según cada proceso formativo.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.
5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.

6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. Hasta el momento no se han presentado fallas durante la instalación; sin embargo, se presentaron inconvenientes relacionados con restricciones en algunos paquetes, los cuales fueron solucionados oportunamente con el apoyo técnico correspondiente.
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ Sí. En algunas ocasiones se presentaron dificultades durante la instalación debido a restricciones en los paquetes; sin embargo, estos inconvenientes ya fueron atendidos y se encuentran resueltos.
	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.

	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro de Tecnologías Agroindustriales del SENA (CTA)**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.
	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.

2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.

	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.

5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.
	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos

	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro de la Construcción (CC)**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.

	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.

	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.

5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.
	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos

	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro de Gestión Tecnológica de Servicios (CGTS)**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.

	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.

	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.

5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.

	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		Centro de Diseño Tecnológico Industrial (CDTI)
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Los instructores y personal administrativo cuentan con licenciamiento activo de Adobe, vinculado a su cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co.
	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	✓ Sí. El centro tiene habilitado el servicio de Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos institucionales. Inicialmente no se contaba con la información correspondiente para los dispositivos con sistema operativo macOS; sin embargo, esta ya fue suministrada y se encuentra en proceso de implementación, garantizando su adecuada integración en la plataforma de gestión.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio.

	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	✓ Sí. Se dispone de equipos que cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso de Adobe Creative Cloud; no obstante, en el centro de formación se identifican algunos que requieren actualización o reemplazo para garantizar un desempeño óptimo.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud.
3. Infraestructura de equipos	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	✓ Sí. La mayoría de los equipos del centro de formación se encuentran operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, cumpliendo con las condiciones necesarias para su funcionamiento.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados; no obstante, aún no corresponden a la última versión liberada. Para este caso, se solicitará a la Dirección Regional la copia de los medios actualizados, con el fin de proceder a su instalación en los equipos que lo requieran.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	✓ Sí. El centro de formación dispone de ambientes en los que se utilizan productos Adobe; la asignación de estos se realiza de acuerdo con las solicitudes y necesidades de los instructores, habilitándose los espacios requeridos según cada proceso formativo.

	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	✓ El centro de formación cuenta con aproximadamente 30 ambientes, cada uno dotado con equipos de cómputo; la cantidad de equipos varía según las características del espacio y el programa de formación asignado.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	✓ En el centro de formación, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan bajo demanda, utilizando la aplicación Creative Cloud, de acuerdo con las necesidades de los instructores y programas de formación.
5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	✓ No. No se han presentado fallas generales; en equipos macOS se identificaron dificultades que serán atendidas con los manuales entregados
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	✓ No.

	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	✓ Las solicitudes de apoyo técnico se generan de acuerdo con las necesidades puntuales de los usuarios, presentándose en promedio hasta dos veces por mes.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	✓ No.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	✓ No.
	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	✓ Sí. Se han identificado necesidades adicionales de formación, especialmente en el uso de Microsoft Intune para la gestión y administración de equipos
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	✓ Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se realizan bajo demanda, de acuerdo con las solicitudes presentadas por los usuarios. En promedio, estas solicitudes pueden generarse hasta una vez al mes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	✓ Sí. Se ha coordinado con el área académica la programación de una sesión dirigida al personal administrativo del centro de formación, con el propósito de realizarla a nivel regional y así fortalecer los conocimientos sobre las nuevas funcionalidades de

		Adobe, tales como Firefly, créditos de Stock e integración con la nube.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	✓ Sí. Se considera necesaria, especialmente en lo relacionado con la documentación y gestión de los productos para el área administrativa.

4. OBLIGACIONES CONTRACTUALES RELACIONADAS

En desarrollo de lo anterior, y de acuerdo con lo previsto en el contrato, corresponde al contratista la obligación de:

Literal j). Asegurar la ejecución de la implementación de **actualizaciones de los productos Adobe** conforme a los tiempos de liberación establecidos por el fabricante, realizando previamente las pruebas de funcionamiento necesarias que aseguren la correcta integración de las nuevas funcionalidades, sin afectar la integridad de la información ni la continuidad de los servicios prestados. Para ello, el contratista deberá permitir y facilitar al SENA el ejercicio de control y verificación del correcto funcionamiento de dichas actualizaciones en sus sedes, de acuerdo con los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas o quien haga sus veces.

La presente Acta de Cumplimiento No. 048 se suscribe en atención al literal j) de las obligaciones contractuales definidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025.

5. COMPROMISOS

- **Contratista:** Consolidar y remitir al dinamizador TIC el informe de verificación técnica aplicado en los centros de formación, incluyendo observaciones puntuales y recomendaciones.
- **Dinamizador TIC Regional:** Socializar con los centros de formación los manuales y lineamientos técnicos entregados (incluido Microsoft Intune) y canalizar las solicitudes de soporte mediante Mesa de Ayuda.
- **Dirección Regional Valle del Cauca:** Mantener actualizados los medios de instalación y la documentación técnica en custodia, asegurando su disponibilidad a los centros de formación cuando se requiera.

6. CONCLUSIONES

La visita permitió constatar que los centros de formación de la Regional Valle del Cauca cuentan con condiciones técnicas y de conectividad adecuadas para la operación de los productos Adobe, así como con equipos que cumplen los requisitos mínimos establecidos. Se evidenció uniformidad en los resultados del Checklist de Verificación, lo que refleja un estado favorable de la infraestructura para garantizar la continuidad de los procesos formativos apoyados en licenciamiento Adobe.

No obstante, se recomienda dar seguimiento periódico a la gestión de los ambientes y fortalecer la socialización de los lineamientos técnicos entre las áreas académicas y administrativas, con el fin de asegurar la trazabilidad, actualización y uso óptimo de los recursos suministrados en el marco del contrato.

De esta manera, se **da cumplimiento a lo establecido en el literal j) de las obligaciones del Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, asegurando la correcta implementación de las actualizaciones y funcionalidades de Adobe en la Dirección Regional Cali.

En constancia se firma la presente acta.

Diego E Delgado

Diego E Delgado (18 sept.. 2025 17:00:00 CDT)

Diego Esteban Delgado
Dinamizador TIC – Dirección Regional Cali
SENA

Cordialmente,

Katherine Caviedes (19 sept.. 2025 08:34:54 CDT)

Katherine Caviedes
Líder de licitaciones y negocios corporativos
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 049 - Visita al Dinamizador TIC Regional Valle del Cauca (OBL - J)

Informe de auditoría final 2025-09-19

Fecha de creación:	2025-09-18
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAATOMqM1sXc_qSf2J5fLZep2cAi54dNuwM

Historial de “Acta 049 - Visita al Dinamizador TIC Regional Valle del Cauca (OBL - J)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-09-18 - 20:28:04 GMT- Dirección IP: 181.59.3.137.

El documento se ha enviado por correo electrónico a ddelgadoc@sena.edu.co para su firma.
2025-09-18 - 20:29:08 GMT

ddelgadoc@sena.edu.co ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-18 - 21:59:34 GMT- Dirección IP: 181.234.59.209.

El firmante ddelgadoc@sena.edu.co firmó con el nombre de Diego E Delgado
2025-09-18 - 21:59:58 GMT- Dirección IP: 181.234.59.209.

Diego E Delgado (ddelgadoc@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-18 - 22:00:00 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.234.59.209.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) para su firma.
2025-09-18 - 22:00:05 GMT

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-19 - 13:34:15 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-19 - 13:34:54 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-09-19 - 13:34:56 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.

2025-09-19 - 13:40:31 GMT- Dirección IP: 66.249.88.3.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2025-09-19 - 13:41:52 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.144.199.

Documento completado.

2025-09-19 - 13:41:52 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign